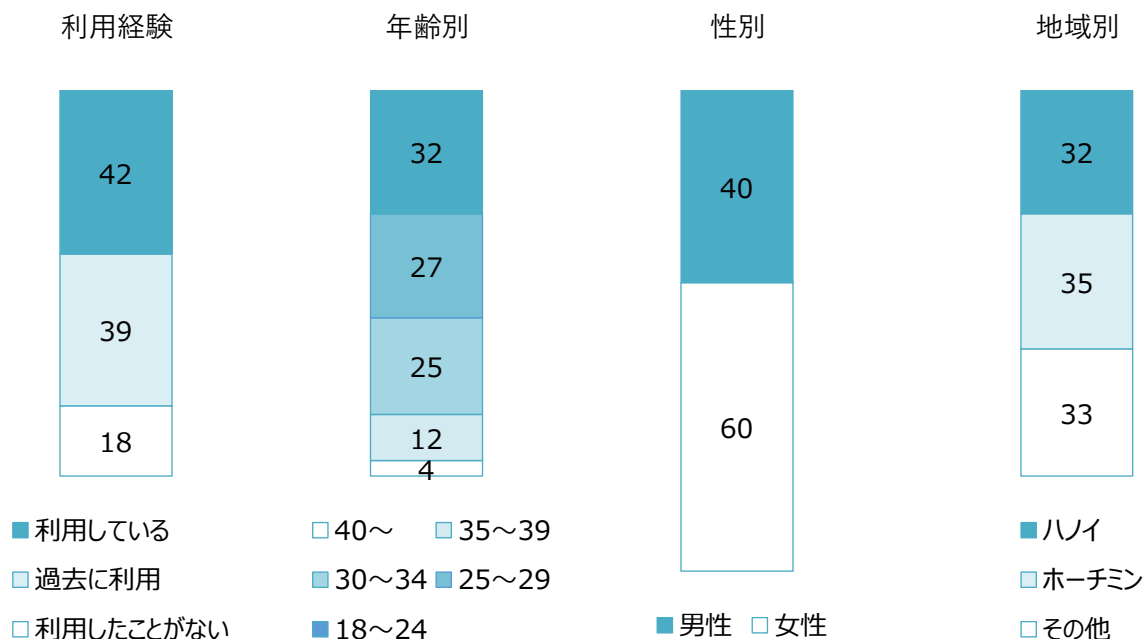


情報の正確性が問われるマッチングアプリ

コンピュータを利用した最初の出会い系サービスは、1965年にアメリカで誕生した。2012年にTinderが出現して以降、世界中のアプリストアで出会い系サービスが登場し続けている。Business Insider（2018年）によると、世界の出会い系サービス市場は、2020年には120億USDになると推定。また、Statista（2020年）によると27億USDと推定。両推定の評価は難しいが、Match Group（Tinder、OKCupid、Hingeなどの主要な出会い系サービスを独占する米国企業）の2019年の売上高は2018年から24%増加し、21億USDであった。そのため、高収益性と高成長率を考慮すると、2020年の同市場はStatistaの推定より大きい可能性が高く、30億USD以上が見込まれる。また、ディラン・ローの日経アジアレビュー（2020年）によると、オンライン出会い系アプリへの課金額でのASEAN上位は、タイ、シンガポール、インドネシア、マレーシア。一方、ベトナムの市場規模は約2億USD（2019年）で、米国（15億USD）、日本（4億USD）と比較してもまだ小さい。

B&Companyの「オンライン出会い系アプリの利用状況に関するオンライン調査（2020年5月、18～49歳の244人を対象）」によると、80%以上が過去に出会い系アプリを利用したことがあり、約半数が現在も利用している。ユーザーの75%が2大都市（ハノイ、ホーチミン）に居住し、84%が35歳未満。

オンライン出会い系アプリの利用状況・回答者属性（100%=244人）

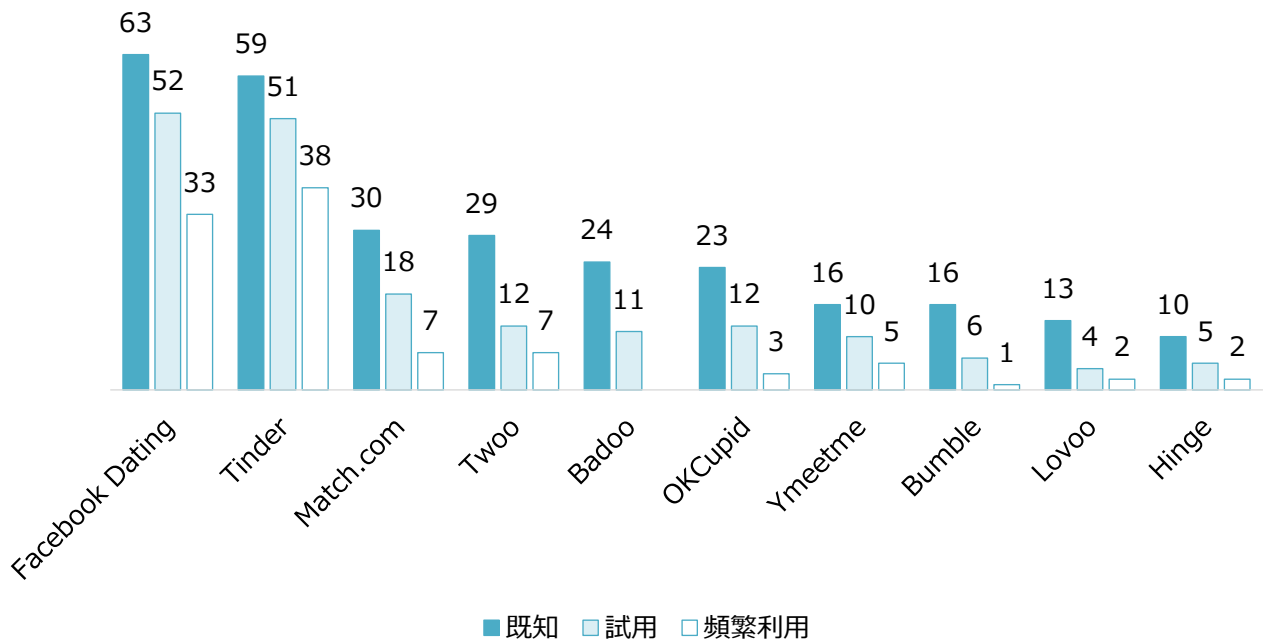


資料：B&Company

ユーザーの74%が新しい友人との出会いに期待している一方、約30%が長期的な交際や結婚相手との出会いに期待していることから、恋愛関係の構築にはあまり真剣ではないことが分かる。利用頻度は週に

約3日。実際に出会い系アプリを介してデートをしているが、その回数は少ない。デートに発展するのは1人当たり約3回。79%が少なくとも1回はデートをし、約9%が交際関係に発展し、約2%が結婚。約70%がオンライン出会い系アプリを無課金で利用している。

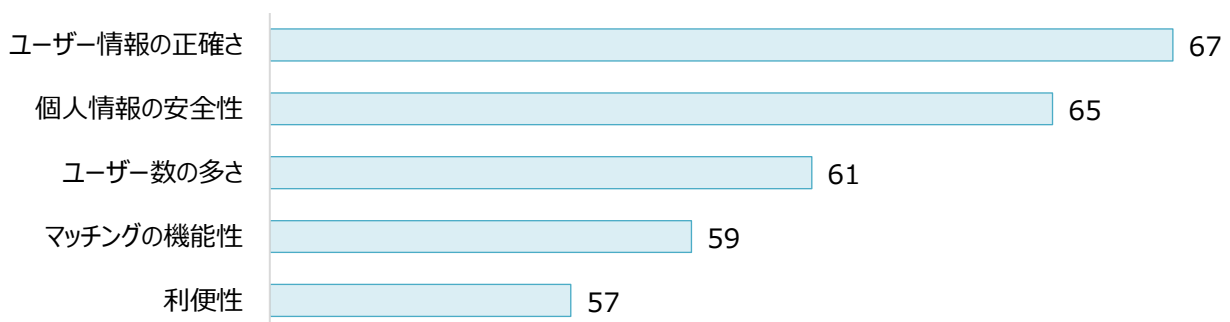
オンライン出会い系アプリの認知度 (%)



資料：B&Company

ベトナムでは外資系を含め、非常に多くの出会い系アプリが市場に出回っているが、過去半年間で最も頻繁に利用されているアプリは Facebook Dating と Tinder。ただし、利用に対する動機が異なる。Tinder 利用者の主な動機は「ユーザー数の多さ」であるのに対し、Facebook Dating 利用者は「ユーザー情報の正確さ」を重視している。ベトナムでも情報の正確性が問われている。

オンライン出会い系アプリの選択理由 (100%=244人)



資料：B&Company

ベトナムの関連規制はモバイル端末上のアプリに関するもの程度で、オンラインでの出会い系ビジネスに関する制限はないようだが、個人情報の漏洩や悪質なユーザーによる詐欺などへの恐怖が利用するうえでの懸念となっている。ベトナム市場のさらなる成長はこれらの不安の払拭にあるかもしれない。

参照：

1. <http://archive.pov.org/xoxosms/infographic-technology-dating/>
2. <https://markets.businessinsider.com/news/stocks/match-group-stock-price-online-dating-could-be-worth-12-billion-tinder-2018-10-1027612979>
3. <https://asia.nikkei.com/Business/Business-trends/App-makers-cash-in-as-Southeast-Asia-falls-for-mobile-dating>
4. <https://vnetwork.vn/news/thong-ke-internet-viet-nam-2020>
5. <https://nhipcaudautu.vn/song/hen-ho-online-nhon-nhip-thoi-gian-cach-3334224/>
6. <https://www.gso.gov.vn/default.aspx?tabid=382&idmid=2&ItemID=19440#:~:text=Tu%E1%BB%95i%20k%E1%BA%Bf%20h%C3%B4n%20trung%20b%C3%ACnh,l%E1%BA%A7n%20%C4%91%E1%BA%A7u%20tr%C6%B0%E1%BB%9Bc%2018%20tu%E1%BB%95i.>
7. <http://kinhtedothi.vn/437-trieu-nguoi-viet-dang-so-huu-smartphone-365791.html>
8. <https://vietnamnet.vn/vn/cong-nghe/ung-dung/tinder-facebook-dating-va-cac-ung-dung-hen-ho-se-bung-no-tai-viet-nam-549135.html>

